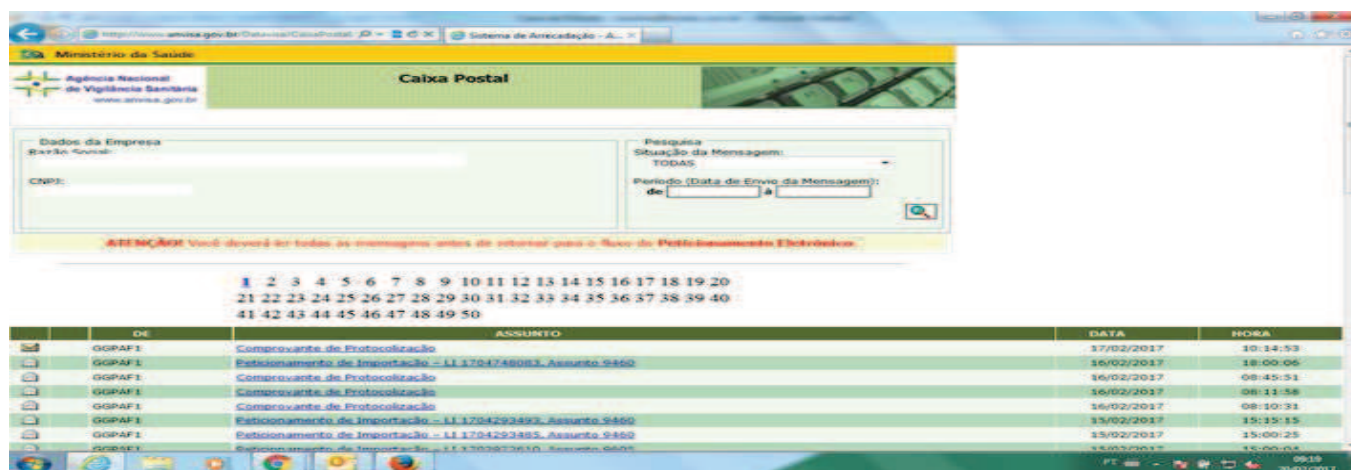


Instabilidade nos sistemas da Anvisa e Visão Integrada.

Informamos que os sistemas Anvisa, estão passando por constantes momentos de instabilidade, ficando muitas vezes inoperante, desde a semana passada o sistema com efetivos problemas, causando impactos negativos em produtividade.

Isso tem prejudicado o andamento dos processos causando consequentemente alguns atrasos.

Atentar que, desde 17/02/2017 (sexta-feira) período da manhã, foi o último dia que conseguimos acesso ao PEI (Peticionamento Eletrônico de Importação), sistema utilizado pela Anvisa, impossibilitando a conclusão do procedimento de GRU (Guia de Recolhimento da União), causando demora, nos processos de LI (Licença de Importação).



O sistema Visão Integrada (Sistema de Anexação digital), também está inoperante, sendo impossível anexar novos processos.

Conforme informações da PVPAF – Santos, não há retorno previsto para a normalização, e ainda não disponibilizaram o recebimento de **processo físico, junto ao Órgão**.

Recebemos a informação da Abertura do Chamado de Nr. 688035.

Parecer Final: Prezada Senhora Caroline,

Em resposta à sua solicitação, informamos que estamos com problema no peticionamento para importação para geração de GRU, problema na via de comunicação com a rede do SERPRO (INFOVIA) não sendo gestão da ANVISA e não nos foi dada previsão de retorno pelo SERPRO.

Atenciosamente,

GESIS - GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Fonte: A redação